

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА на организацию клубно-досуговой деятельности**

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой Индивидуального предпринимателя Ефремовой Анны Сергеевны, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации № 316774600259501 от 25 мая 2016г. (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия предоставления услуг по организации досуга детей и взрослых.

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней и лицо, совершившее акцепт, далее именуемое - Заказчик, принимает на себя обязанности и права, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.3. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами.

1.4. Заказчик принимает условия данной Оферты и всех его Приложений в порядке, установленном настоящей Офертой. Таким образом, Заказчик, в соответствии с Гражданским кодексом РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

### **2. ТЕРМИНЫ**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта услуг организации досуга.

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в пункте 5 данной Оферты. Акцепт оферты предполагает заключение договора по оферте.

«Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному данному договору.

«Прайс-лист на услуги» — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами, как на одну услугу, так и на пакет услуг, опубликованный на сайте <http://roboteh.club/>

«Мероприятия» - посещения и клубные встречи, проводимые Исполнителем или сотрудниками Исполнителя для Заказчика (представителей Заказчика). Продолжительность и периодичность посещений определяется отдельно в Приложении №1, заполняемом Заказчиком в отношении себя и/или Потребителя, в отношении которого будут оказываться услуги. При оплате и посещении Заказчиком (Потребителем) мероприятия Исполнителя, не указанному в Приложении №1, такое мероприятие считается включенным в данную Оферту, и на него распространяются все условия данной Оферты.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику (Потребителю) услуг клубной досуговой деятельности (далее Услуги) в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты, дополнениями к публичной оферте и Прайс-листом, опубликованном на сайте <http://roboteh.club/>.

3.2. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данную Оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории Исполнителя, не менее чем за 2 дня до вступления их в силу.

### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

4.1. Ознакомившись с прайс-листом, планом мероприятий на сайте или в социальных сетях, выбрав вид услуги, Заказчик делает запрос на обслуживание в устной форме или в форме заявки с сайта <http://roboteh.club/>, оплачивает Исполнителю выбранные услуги, после чего Договор по публичной Оферте по оказанию услуг автоматически считается заключенным.

4.2. Заказчик обязуется оплачивать в соответствии с выбранной системой оплаты (абонементная / разовая) и в соответствии со стоимостью Услуг Исполнителя.

### **5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.**

5.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты Исполнителя, расписания мероприятий, правил посещения Исполнителя.

5.2. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, Оферта вступает в силу. Осуществление оплаты услуг по настоящей Оферте за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему Договору.

5.3. Перечень оплаченных услуг по клубной досуговой деятельности (мероприятий) содержится в Приложении 1 к Оферте.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

6.1. Оплата может осуществляться онлайн-платежом, на расчётный счёт Исполнителя или наличным платежом в кассу Исполнителя, после чего Оферта считается заключённой.

6.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги авансом, приобретая абонемент перед началом мероприятий. Рассрочка может быть использована только при согласовании с Исполнителем и внесением информации об этом в Приложение 1.

6.3. Заказчик обязуется оплачивать абонементы друг за другом непрерывно до даты окончания оказания услуги. Дата окончания оказания услуги определяется в Приложении 1. к публичной Оферте.

6.4. Стоимость клубных мероприятий определяется ценами, как на одну услугу, так и на пакет услуг

6.5. Правила оплаты и условия предоставления скидок на услуги Клуба размещены на сайте <http://roboteh.club/> в разделе «Оплата и скидки» и в Приложении №1.

6.6. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение десяти рабочих дней по завершении отчетного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Зачислить Потребителя (Заказчика) Услуг в качестве участника мероприятий Исполнителя.

7.1.2. Оказывать Услуги надлежащего качества.

7.1.3. Оказывать Услуги в полном объеме и в соответствии с Планом мероприятий, разрабатываемым Исполнителем, согласованным с Заказчиком и опубликованным на сайте <http://roboteh.club/>.

7.1.4. Уведомлять Заказчика об изменении времени, отмене или переносе мероприятий Исполнителя по независящим от Исполнителя обстоятельствам.

7.1.5. Предоставлять Заказчику информацию о материалах, используемых в клубных мероприятиях, методиках и применяемых при оказании Услуги технических средствах.

7.1.6. При абонементной системе оплаты и при условии полной оплаты мероприятий, сохранять место в группе в случае пропуска мероприятий по любым причинам.

7.1.7. При разовой системе оплаты мероприятий место в группе Заказчику (Потребителю) не сохраняется.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Не допускать Заказчика (Потребителя) к клубным мероприятиям в случае, если состояние его здоровья может являться угрозой для здоровья других лиц.

7.2.2. Не допускать Заказчика (Потребителя) к клубным мероприятиям в случае невыполнения Заказчиком условий оплаты Услуги, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2.3. Отменить или перенести клубное мероприятие по иным причинам, уведомив Заказчика, не позднее, чем за 2 часа до начала проведения мероприятия.

7.2.4. Обеспечить Заказчика (Потребителя) материалами, стоимость которых включена в стоимость услуг клубной досуговой деятельности.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА.**

8.1. Заказчик обязуется:

8.1.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги Исполнителя.

8.1.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

8.1.3. Обеспечить посещение Потребителем клубных мероприятий согласно Плану мероприятий, опубликованному на сайте <http://roboteh.club/>

8.1.4. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем или сопровождающими его лицами, имуществу Исполнителя.

8.1.5. Заблаговременно уведомлять Исполнителя о предстоящем пропуске клубных мероприятий (болезни, отпуске и т.д.) и не позднее, чем за 12 часов до начала мероприятия.

8.2. Заказчик вправе:

8.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

8.2.3. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.

8.2.4. Получать от Исполнителя информацию об успехах, поведении, активности Потребителя в клубных мероприятиях и его способностях в техническом творчестве.

8.2.5. В любое время расторгнуть договор, заключенный по настоящей Оферте. В случае, если у Заказчика на момент расторжения остались не посещенные мероприятия, стоимость таких мероприятий возвращается (с учетом положения п. 8.2.6 Оферты), если Заказчик не позднее чем за 24 часа до начала мероприятия уведомил о расторжении Договора. В противном случае стоимость не посещенных мероприятий не возвращается. Они считаются пропущенными и оплачиваются в полном объеме.

8.2.6. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика и возврате денежных средств Исполнитель удерживает комиссию 5% с суммы, подлежащей возврату.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

9.1. В случае пропуска Потребителем клубных мероприятий применяется следующий порядок учета пропущенных мероприятий:

9.1.1. В случае если по определенному виду услуги предусмотрен перерасчет и соответствующая информация внесена в Приложение 1, то при предъявлении медицинской справки, подтверждающей отсутствие Потребителя по причине болезни, пропущенные посещения возвращаются на абонемент Потребителя. Медицинская справка для проведения перерасчета пропущенных посещений должна быть предоставлена не позднее двух недель после окончания болезни. В противном случае, возврата пропущенных посещений не производится.

9.1.2. В случае если по определенному виду услуги не предусмотрен перерасчет и соответствующая информация внесена в Приложение 1, то оплата за пропущенные мероприятия взимается в полном размере и пропущенные посещения списываются с абонемента Потребителя. Даже в случае, если Заказчик предупредил о предполагаемом пропуске мероприятий заранее. В данном случае, причина пропуска посещений не имеет значения.

9.1.3. Если Заказчик предупредил о предстоящем пропуске клубных мероприятий по любой причине и не позднее, чем за 12 часов до начала мероприятия, то возможна отработка пропущенного мероприятия по расписанию отработок, график которых отражен в графике клубных мероприятий. Отработка возможна только в течение 1 месяца с даты пропуска клубного мероприятия.

9.1.4. Исполнитель проводит мероприятия ежедневно без выходных за исключением официальных праздничных дней. Если Заказчик пропустил клубное мероприятие в официальный праздничный день, то пропущенное посещение возвращается на абонемент Потребителя. Если Заказчик пропустил клубное мероприятие в выходной день (в том числе выходные дни, которые следуют за или перед праздничным днем), то возврата пропущенных посещений не производится, но данное посещение можно отработать п.9.1.3, при условии своевременного информирования Заказчиком Исполнителя о пропуске.

9.2. За невыполнение обязательств одной из сторон по настоящей Оферте стороны оставляют за собой право расторгнуть договор досрочно при условии выполнения финансовых обязательств.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Оферте, по любому иску или претензии в отношении Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Оферте, но не более суммы платежа.

9.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, введение режима повышенной готовности, карантин, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем обязательств.

9.5. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.6. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛАНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.**

10.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.5 настоящей Оферты, и действует в течение срока, указанного в Приложении №1.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении Заказчика в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя <http://roboteh.club/>.

10.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

10.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязан уведомить Исполнителя в письменной форме на электронную почту Исполнителя: [Adm.Roboteh@yandex.ru](mailto:Adm.Roboteh@yandex.ru). При отсутствии надлежащего уведомления Договор не считается расторгнутым и все обязательства сохраняются. Дата письменного уведомления считается датой расторжения Договора между Сторонами.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

11.1. Договор по Оферте представляет собой полную договоренность между Сторонами. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к Оферте противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

11.2. Заказчик заключает договор по Оферте добровольно, при этом Заказчик:

А) полностью ознакомился с условиями Оферты,

Б) полностью понимает предмет Оферты,

В) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора по Оферте.

Г) дает согласие на размещение на сайтах и в рекламных материалах Исполнителя, а также в группах в социальных сетях Одноклассники, Вконтакте, Facebook, Instagram, Youtube, фото и видео материалов с участием Заказчика и/или Потребителя.

Д) может использовать для контактов с Исполнителем любые формы связи, указанные в разделе 12 данной Оферты, а также в Приложении №1.

11.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора по Оферте.

11.4. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты не меняются и остаются в силе.

11.5. Экземпляр любого документа, связанного с исполнением договора по Оферте, переданный посредством электронной почты, направленный по согласованным контактным электронным адресам считается достаточным подтверждением воли Стороны, выраженной в соответствующем документе. Риск искажения информации при её передаче несёт передающая сторона. В этом случае стороны признают юридическую силу документов, переданных по следующим электронным почтам от Исполнителя: [info@roboteh.club](mailto:info@roboteh.club), [Adm.Roboteh@yandex.ru](mailto:Adm.Roboteh@yandex.ru), от Заказчика указанная в Приложении 1.

## **12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Ефремова Анна Сергеевна

Юридический Адрес: 127642 г.Москва, проезд Шокальского, д.12Б, кв. 19

ИНН 771599755763

ОГРНИП 316774600259501

р/с 40802810938000110370

в ПАО СБЕРБАНК г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел.: +7(929)655-22-34

сайт: <http://roboteh.club/>

Электронная почта: [Adm.Roboteh@yandex.ru](mailto:Adm.Roboteh@yandex.ru)